



# PROCEDIMIENTO MEJORAMIENTO CONTINUO

No. Control: IMTECH-PSIC-010 Fecha: 04-may-22 Revisión: 001

## 2. PROPOSITO :

Describir y/o documentar como se mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de calidad, considerando los resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección, para determinar si hay necesidades u oportunidades que deben considerarse como parte de la mejora continua.

## 3. REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACION

[IMTECH-FGEN-004, Formato de Mejora](#)

[IMTECH-FSIC-012, Listado de Acciones para Hallazgos de Auditoria](#)

[IMTECH-FING-002, Formato de Requisicion de Cambios](#)

## 4. REFERENCIAS

Norma ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestión de la Calidad.

## 5. DEFINICIONES

**Mejora Continua:** El concepto de mejora continua se refiere a que siempre se está en un proceso de cambio, de desarrollo y con posibilidades de mejorar. En este sentido, el esfuerzo de mejora continua, es un ciclo ininterrumpido, a través del cual se identifica un aspecto a mejorar, se planea cómo realizar la mejora, se implementa, se verifican los resultados y se actúa de acuerdo con ellos, ya sea para corregir desviaciones o para proponer nuevas metas.

**Mejora:** Cambio o progreso de una cosa que está en condición precaria hacia un estado mejor

## 6. LINEAMIENTOS

a) La mejora continua es centrada en los procesos y es implementada una vez que el proceso de manufactura es estadísticamente capaz y estable o cuando las características de los productos pueden ser previstas y cumplen los requerimientos del cliente.

b) Cuando la mejora contempla un cambio en los procesos de trabajo ya establecidos se deberá llenar el formato de requisición de cambio IMTECH-FING-002 de acuerdo a lo que establece el procedimiento Control de Cambios IMTECH-PING-002

C) Cualquier empleado puede hacer, documentar actividades de mejora y pueden ser guiadas en reuniones o talleres de mejora para solucionar problemas.

d) Como ejemplos de mejora se pueden incluir acciones correctivas, cambios inesperados, innovaciones, correcciones y reorganización, el diagrama de proceso de este documento se dan ejemplos de mejoras que se realizan y su forma de documentarlas.

e) Se debe de llevar el registro de las mejoras IMTECH-FGEN-004, y dar a conocer los resultados a la gerencia.

## 7. DESCRIPCION DEL PROCESO

Ver diagrama de descripción del proceso en la siguiente pagina.

Dueño del proceso:

Sistemas de Calidad

Aprobador (es):

Sistemas de Calidad  
Director

